

## Политика конфиденциальности

Дата опубликования: 20 апреля 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика конфиденциальности») принята ООО «УРАЛИННОВАЦИЯ» («Twin 24» или «мы») и регулирует обработку персональных данных, полученных о Пользователе при использовании сайта <https://twin24.ai/> («Сайт»), а также при использовании любых продуктов и услуг Twin 24. Кроме того, Twin 24 может получить персональные данные в других случаях, например, когда вы обращаетесь к нам напрямую (не через сайт), на конференциях и других профессиональных мероприятиях или когда наши агенты и иные третьи лица предоставляют нам ваши персональные данные с вашего разрешения.

Использование Сайта регулируется настоящей Политикой конфиденциальности и Условиями пользования, размещенными на Сайте. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий пользования.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «**Обработка персональных данных**» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.2. «**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «**Пользователь**» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и/или лицо, пользующееся продуктами и услугами Twin 24.

1.1.4. «**Продукты и услуги**» — продукты и услуги Twin 24, информация о которых расположена на Сайте <https://twin24.ai/>;

1.1.5. «**Сайт**» — <https://twin24.ai/> и любые суб-домены.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Сайта, наших продуктов и услуг означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и не пользоваться нашими продуктами и услугами.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех персональных данных, которые Twin 24 может получить о Пользователе в процессе его использования Сайта, а также продуктов и услуг предоставляемых Twin 24 через Сайт или продуктов и услуг предоставляемых Twin 24 согласно заключенным договорам.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Twin 24 по обеспечению защиты персональных данных при их обработке согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, собираются несколькими способами.

3.2. Мы собираем ваши персональные данные, когда вы добровольно:

- посещаете, просматриваете и используете наш Сайт;
- заказываете и/или пользуетесь нашими продуктами и услугами;
- связываетесь с нами по любым вопросам и в связи с Сайтом, нашими продуктами и услугами;
- предоставляете полное имя, паспортные данные, адрес и другую запрашиваемую информацию во время проверки личности;
- отправляете нам электронное письмо с персональными данными;
- общаетесь с нами, нашими сотрудниками через Сайт, по электронной почте или по телефону;
- предоставляете ваши персональные данные нашим подрядчикам;
- предоставляете любую информацию Twin 24.

3.3. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

- информация, предоставленная пользователем при проверке личности, включая полное имя, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты и аналогичные контактные данные;
- информация, предоставляемая в ходе создания учетной записи (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты);
- финансовая информация при оплате наших продуктов и услуг, включая, без ограничений, номер кредитной или дебетовой карты, имя карты и т.д;
- профессиональная информация о вас, включая, но не ограничиваясь, название компании, должность, адрес электронной почты;
- информация, которую вы предоставляете Twin 24, когда Twin 24 обоснованно запрашивает ее для того, чтобы предоставить вам консультационные и другие услуги;
- информация, которую вы предоставляете нашим подрядчикам, в рамках заключенных договоров с нашими подрядчиками в отношении наших продуктов и услуг;
- любые другие персональные данные, которые вы напрямую предоставляете Twin 24.

**3.4. Предоставляя ваши персональные данные, вы подтверждаете, что имеете право уполномочить нас на обработку ваших персональных данных от вашего имени в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.**

3.5. Наш Сайт можно посещать анонимно без регистрации. Сайт обрабатывает анонимные метаданные, такие как URL запрашиваемого файла, объем переданных данных, дата и время запроса от пользователя, информация об интернет-браузере, тип операционной системы, IP-адрес используемого устройства, поставщик интернет-услуг.

3.6. Когда вы посещаете наш Сайт и пользуетесь нашими продуктами и услугами, мы можем автоматически получать некоторую идентифицирующую вас информацию для каждой страницы, на которую вы заходите:

- данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении;
- IP-адрес, HTTP-заголовки, файлы cookie, веб-маяки и пиксельные теги;
- дата и время вашего посещения Сайта;
- просмотренные страницы и загруженные документы;
- ваше доменное имя верхнего уровня (например, .com, .ru, .eu и т.д.);
- информация о геолокации;
- адрес вашего сервера;
- предыдущий посещенный веб-сайт;
- средняя продолжительность просмотра страницы;
- поведение и предпочтения пользователя при навигации.

3.7. Twin 24 не собирает целенаправленно особые категории персональных данных (например, расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных Условиями использования. Если вы самостоятельно их предоставляете Twin 24, то Twin 24 будет обрабатывать их в рамках предоставления услуг и продуктов. При этом Twin 24 не может запросить ваше согласие на такую обработку, поскольку Twin 24 заранее не известно о том, что вы предоставляете особые категории персональных данных. Twin 24 не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

3.8. Мы можем использовать файлы cookie для анализа и улучшения наших продуктов и услуг.

3.9. Мы не раскрываем никакой информации, полученной с использованием cookie-файлов, за исключением наших поставщиков услуг. Таким образом, мы можем использовать определенные услуги третьих сторон, такие как Google Analytics и Yandex Metrics, которые помогают нам анализировать удобство использования и пользовательский опыт. Вы разрешаете Twin 24 и его поставщикам услуг проводить анализ таких данных, которые не позволяют идентифицировать вас лично, для (i) улучшения, расширения, поддержки и эксплуатации Сайта, продуктов и услуг, а также (ii) сбора статистических данных и подготовки статистических отчетов.

3.10. Вы можете использовать настройки своего браузера для управления файлами cookie или предотвращения принятия некоторых или всех файлов cookie. Дополнительную полезную информацию о том, как блокировать cookie-файлы с помощью различных браузеров, можно найти на сайте [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Вы можете заблокировать или удалить все или некоторые файлы cookie. Однако блокирование или удаление файлов cookie может ограничить использование всех преимуществ нашего Сайта.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Twin 24 собирает и обрабатывает персональные данные о Пользователях только в том случае, если Twin 24 имеет законное основание. Законное основание включает в себя:

- согласие (если вы дали согласие);

- договорные обязательства (когда обработка необходима для выполнения наших обязательств по договору);
- законные интересы;
- необходимость в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В тех случаях, когда мы полагаемся на ваше согласие на обработку персональных данных, вы имеете право в любое время отозвать или отклонить ваше согласие, а в тех случаях, когда мы полагаемся на законные интересы, вы имеете право возразить.

4.3. Законные интересы включают в себя:

- анализ и понимание вашего поведения на Сайте;
- предоставление вам продуктов и услуг;
- распознавания запрашиваемой команды и формирования последующего ответа, в случае использования голосовой функции;
- внесение улучшений в наши продукты и услуги;
- предоставление нам возможности улучшать, настраивать или модифицировать наши продукты, услуги и коммуникации;
- повышение безопасности данных;
- определение эффективности маркетинговых кампаний.

4.4. Полученные голосовые записи используются нами только в обезличенном виде без указания данных конкретного лица. Полученные голосовые записи могут передаваться нашим сотрудникам и подрядчикам по договору в целях проведения анализа, развития и совершенствования продуктов и услуг Twin 24.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей:

- для целей, для которых она была собрана (как указано в настоящей Политике конфиденциальности и Условиях пользования);
- предоставить вам доступ к Сайту, вашей учетной записи, а также к запрашиваемым продуктам и услугам;
- чтобы идентифицировать вас;
- чтобы формировать ответ на основании распознавания запрашиваемой команды от вас, в случае использования голосовой функции;
- общаться с вами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности;
- предоставлять вам рассылку, на которую вы подписаны;
- обрабатывать любые запросы;
- проводить маркетинговый анализ и исследования рынка;
- для разработки новых продуктов и услуг;
- в той степени, в которой это допустимо или необходимо по закону, для любых других целей, которые Twin 24 сочтет разумно необходимыми в данных обстоятельствах;
- осуществлять другую деятельность, описанную в Политике Конфиденциальности.

5.2. Twin 24 обязуется использовать полученную информацию и персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности, и не для каких иных целей.

## **6. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ**

6.1. Использование продуктов и услуг Twin 24 несовершеннолетним лицом допустимо при условии согласия и с ведома законного представителя и под его контролем после полного ознакомления и согласия с настоящей Политикой конфиденциальности и Условий пользования.

## **7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

7.1. Twin 24 может предоставить доступ к вашим персональным данным:

- поставщикам услуг, с которыми Twin 24 работает для предоставления некоторых продуктов и услуг;
- юридическим и регулирующим органам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных актов;
- своим сотрудникам;
- своим аудиторам, юристам, бухгалтерам, консультантам и другим профессиональным советникам, если это разумно необходимо для получения совета, профессиональных услуг или разрешения юридических споров.

7.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Мы не будем раскрывать, продавать, торговать или иным образом передавать ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия или если иное не указано в настоящей Политике конфиденциальности.

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на практику поставщиков услуг и других третьих лиц, которыми мы не владеем и не контролируем, а также на лиц, которых мы не нанимаем и которыми мы не управляем.

## **8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Twin 24 осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Twin 24 осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных пользователей из ЕЭЗ и Швейцарии согласно английской версии настоящей Политики конфиденциальности, опубликованной на Сайте.

## **9. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых мы их собираем, или до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам Услуг, за исключением случаев, когда по закону требуется иное.

9.2. В некоторых случаях мы можем определить срок хранения данных, исходя из периода, необходимого нам для доступа к данным в целях предоставления Услуг, получения платежей, решения ваших проблем с клиентской поддержкой или для любых других аудиторских или юридических целей.

9.3. Периоды хранения могут время от времени изменяться в соответствии с нормативными требованиями.

## **10. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Вы можете получить доступ к своим персональным данным, которые хранятся у нас, для исправления, обновления и удаления неточных или неправильных данных. Вы имеете следующие права:

- удалять некоторые или все персональные данные о вас, которыми мы располагаем;
- изменять или исправлять ваши персональные данные, которые у нас о вас есть;
- возражать против использования ваших персональных данных, а также ограничивать их использование;
- попросить не использовать ваши персональные данные в маркетинговых целях;
- получить доступ к имеющейся у нас информации о вас.

10.2. Если вы хотите, чтобы ваши персональные данные были исправлены, обновлены или удалены, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [info@twin24.ai](mailto:info@twin24.ai).

10.3. Если вы хотите исправить, обновить, изменить или удалить персональные данные, которые обрабатываются нами от имени нашего клиента или если вы являетесь конечным пользователем одного из наших клиентов и больше не хотите, чтобы с вами связывался один из наших клиентов, который пользуется нашими продуктами и услугами, вам следует направить свой запрос нашему клиенту. Если вас попросят удалить данные, мы ответим в разумные сроки.

## **11. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Мы используем достаточные технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности и защиты ваших персональных данных. Несмотря на то, что мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства защиты ваших персональных данных, ни один способ передачи через Интернет или метод электронного хранения не является полностью безопасным, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность ваших персональных данных.

## **12. ИЗМЕНЕНИЯ В КОМПАНИИ**

12.1. В случае слияния Twin 24 с другой компанией или иной реорганизацией, ее приобретения или продажи всех или части ее активов ваши персональные данные могут быть переданы нашим консультантам и потенциальным покупателям или консультантам потенциальных покупателей и могут быть входить в состав передаваемых активов. Тем не менее, персональные данные всегда остаются предметом настоящей Политики конфиденциальности.

## **13. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

13.1. Время от времени мы можем вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Как только Политика конфиденциальности будет обновлена, Twin 24 публикует обновленную версию Политики конфиденциальности на Сайте. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения или обновления на нашем Сайте. Мы отправим вам уведомление по электронной почте, чтобы предупредить вас о таких изменениях, если вы сообщите нам свой адрес электронной почты.

**Свяжитесь с нами**

[info@twin24.ai](mailto:info@twin24.ai)